

# SATA 4 AGENTS



Oferecemos um atendimento personalizado, assegurado por equipas especializadas, exclusivamente dedicado aos Agentes de Viagens.

## Programas de Fidelização



**SATA4Agents**  
para Agentes de Viagem



**SATA IMAGINE**  
para Passageiros Frequentes



**SATA IMAGINE Business**  
para Empresas



**SATA Corporate**  
com tarifas preferenciais para Empresas

## Refeições a bordo da Azores Airlines



**Refeições gratuitas em Classe Conforto**  
nos voos de/para América do Norte e África

**Pré-reserva de refeições especiais e gratuitas**  
em Classe Conforto nos voos de/para América do Norte e África

**Serviço de Buy-on-Board**

Acesso antecipado ao menu "Boas Vindas"

## Franquia gratuita de bagagem



**8 kg bagagem de cabine** > Económica e Conforto Light

**15kg bagagem de cabine** > Conforto Plus

Opções de franquia de bagagem (Brand)

**Adicional de 1 cadeira/assento**

para carro ou carrinho de criança/bebé, bem como alcofa de bebé

**Adicional de 1PC para tarifas de residentes na S4**

> brand BASIC e FLEX

**Adicional de 1PC para tarifas de estudantes na S4**

> brand BASIC e FLEX, e mais 10kg na SP

## Serviços Adicionais/Especiais

Serviço de pre-seat gratuito, dentro das 48h que antecedem o voo na Azores Airlines.

Serviço de check-in gratuito, dentro das 48h que antecedem o voo.

Envio de informações sobre reservas por e-mail e SMS.



Wi-Fi  
a bordo



Entretimento  
a bordo



Fast Track



Lounge



Pre-seat



Crianças não  
acompanhadas  
UMNR



Assistente  
adicional  
ESHO



Animal  
na cabine  
PETC



Animal  
no porão  
AVIH



Lugar extra  
conforto  
EXST



Bagagem  
de cabine  
CBBG



Bagagem  
extra  
pré-paga



Bagagem  
fora do formato  
BULK



Baby-Basket  
BSCT



Equipamentos  
desportivos



Instrumentos  
musicais



Armas e  
munições  
AMMO/WEAP



Cadeira  
de rodas



Incubadora  
INCB



Maca  
STCR



Oxigénio  
AOXY



Concentrador  
de oxigénio  
PPOC/CPAP

SATA 4  
**AGENTS**